HT – REPAIR SERVICE

ART. 1 – GARANZIA DEL PRODUTTORE

HT ITALIA SRL garantisce la riparazione a costo zero, per un anno dalla data della fattura di vendita, di tutti gli strumenti e dei relativi accessori in dotazione che presentino difetti di fabbricazione riconducibili al produttore.

La contestazione relativa a difetti di prodotto, è accettata solo nel caso in cui il Cliente abbia rispettato le condizioni generali di vendita di HT ITALIA SRL ed abbia utilizzato e conservato lo strumento conformemente a quanto indicato nel manuale d'uso.

HT ITALIA SRL si riserva di prestare i servizi di cui ai successivi art. 2, 3, 4 a condizione che il Cliente risulti in regola con i pagamenti al momento della richiesta dei servizi.

ART. 2 – SERVIZIO GARANZIA DEL PRODUTTORE

Durante il periodo di vigenza del servizio di garanzia, ogni intervento di riparazione o manutenzione dello strumento sarà totalmente a costo zero.

Sono compresi ritiro e consegna, manodopera e imballaggio, riparazione o sostituzione di tutte le parti difettose, manutenzione periodica e collaudo finale.

ART. 3 – FORMULA "COSTI CHIARI"

Allo scadere del periodo del servizio "GARANZIA DEL PRODUTTORE", il costo di riparazione avrà una cifra massima di riparazione che comprende la sostituzione con un prodotto nuovo o ricondizionato (o prodotto equivalente se lo strumento fosse obsoleto) in caso di strumento non riparabile.

Nei casi in cui l'importo della riparazione risultasse inferiore, verrà fatturato solamente il prezzo effettivo della riparazione stessa.

Non avranno diritto alla sostituzione con un prodotto nuovo tutte le riparazioni per danni non accidentali ma volontari.

La riparazione avrà una Garanzia di 90 gg (parti sostituite, difetto della riparazione stessa, strumento sostituito)

ART. 4 – PREVENTIVI

HT ITALIA SRL effettuerà il preventivo di spesa per tutti gli interventi fuori dal periodo di garanzia del produttore.

Il preventivo viene emesso secondo quanto indicato al precedente "Art. 3 Costi Chiari".

Solo al ricevimento del preventivo controfirmato, HT ITALIA SRL avvierà l'attività di assistenza offerta.

Il preventivo accettato è da considerarsi valido a tutti gli effetti senza possibilità di annullamento.

Resta inteso che HT ITALIA SRL si riserva la facoltà di riparare o sostituire lo strumento con un prodotto uguale o di uguali caratteristiche e prestazioni.

I preventivi per le calibrazioni / rapporti di taratura si intendono per gli strumenti considerati completamente funzionanti; qualora durante le attività di verifica pre-calibrazione venissero riscontrati problemi, verrà emesso un nuovo preventivo con i costi di riparazione.

ART. 5 – PAGAMENTO

Alla conclusione della riparazione verrà inviata la fattura al cliente; nel caso in cui la fattura risulti ancora insoluta dopo **6 mesi** dalla riparazione, HT ITALIA SRL potrà disporre dello strumento o provvederà, a proprie spese, allo smaltimento.

ART. 6 – MATERIALE SOSTITUITO

A riparazione avvenuta, HT ITALIA SRL non restituirà le parti sostituite. Qualora HT ITALIA SRL eserciti la facoltà di sostituzione dello strumento prevista dall'Art. 4, **lo strumento sostituito non sarà restituito al cliente**. In entrambi i casi, HT ITALIA SRL provvederà, a proprie spese, alla gestione e allo smaltimento dei componenti e degli strumenti secondo quanto previsto dalla Normativa RAEE.

ART. 7 – RIPARAZIONI PARZIALI

Non si effettuano riparazioni parziali

ART. 8 – VALIDITA'

Le condizioni elencate nel presente "regolamento dei servizi di riparazione" possono subire variazioni e sono valide per i preventivi emessi dalla data del presente regolamento e fino ad eventuale sua modifica.

Regolamento Versione 3.02 del 17/09/2026